

STAG Schüttgut App

Konzipierung einer Smartphone App für Kunden und Mitarbeiter eines Unternehmens in der Schüttguttechnik.

Diplomand



Samuel Hartmann

Ausgangslage: In verschiedensten Branchen ist der Begriff «Industrie 4.0» allgegenwärtig. Dies ist auch dem Schüttgutunternehmen STAG AG nicht entgangen. Ihr Kerngeschäft ist die Projektierung von Anlagen für Energie-, Baustoff- und Stahlindustrie. Die Anlagen werden von der STAG AG vom Konzept bis zur Inbetriebnahme durchgeführt. So werden massgeschneiderte Lösungen für Kunden entwickelt, die bisher so noch nicht auf dem Markt existieren. Weiter werden Anlageservices angeboten. Hierbei handelt es sich um die Betreuung bereits realisierter Anlagen.

Ziel der Arbeit: Durch die Entwicklung einer App sollen dem Kunden Online-Zugang zu Projektdaten, Schemas, Fernzugriff auf Produkte sowie weitere Dienstleistungen ermöglicht werden. Ziel dieser Arbeit ist es, ein Prototyp einer App zu entwickeln, welche den Anforderungen verschiedener Stakeholder gerecht wird. So sollen zuerst die Anforderungen an die App erarbeitet werden, danach ein Konzept erstellt werden und schlussendlich die Umsetzung eines Prototyps voranbringen. Als Vorgehensweise wurde das KKEA Modell gewählt. Um die Nutzerbedürfnisse zu erarbeiten, wurden Personas, das Myers-Briggs-Typenindikatoren-Modell und Storyboards verwendet. Für die Umsetzung wurden erst Scribbles, basierend darauf Wireframes und danach ein Mockup erstellt. Zum Schluss wurde ein Prototyp gefertigt, um das Ganze interaktiv zu machen.

Ergebnis: Nach der Erstellung und Analyse der Anforderungen hat sich herausgestellt, dass eine Native App auf einem Smartphone am geeignetsten ist. Die App wurde für den Service-Monteur, den Kunden und den Interessenten entwickelt und nach

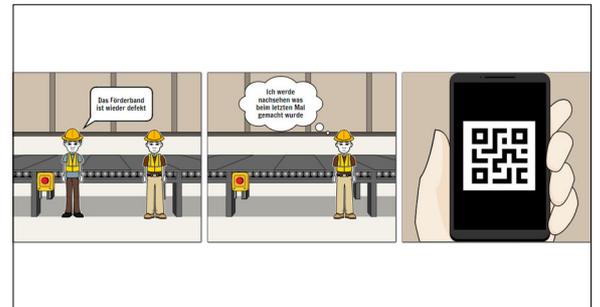
Richtlinien, Best Practices und Normen designt. Die Personas konnten nur teils und das Ergebnis gar nicht validiert werden und sind somit als kritisch zu betrachten. Es wird empfohlen, die Validierung der Personas sowie des Prototyps abzuschliessen und anschliessend ein Konzept zum Backend zu erstellen. Sobald diese Schritte abgeschlossen sind, kann das in dieser Arbeit erstellte Konzept einem Entwicklerteam in Auftrag gegeben werden.

App Icon
Eigene Darstellung



Storyboard des Service-Monteur

Eigene Darstellung



Anlage der STAG AG im Hagenholz, Zürich
STAG AG



Examinator
Daniel Nussbaumer

Experte
Melvin Werthmüller,
Unterägeri, ZG

Themengebiet
Geschäftsmodell,
Marketing und Vertrieb,
Produktmanagement

Projektpartner
STAG AG, Maienfeld,
GR