



Fabio Rafael Martins



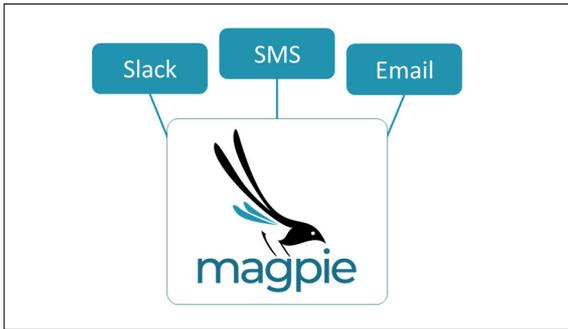
Martin Hug



Jan Hinder

Diplomanden	Fabio Rafael Martins, Martin Hug, Jan Hinder
Examinator	Prof. Dr. Olaf Zimmermann
Experte	Dr. Gerald Reif, Innovation Process Technology, Zug, ZG
Themengebiet	Internet-Technologien und -Anwendungen
Projektpartner	Kristall Klar GmbH, Pfäffikon, Schwyz

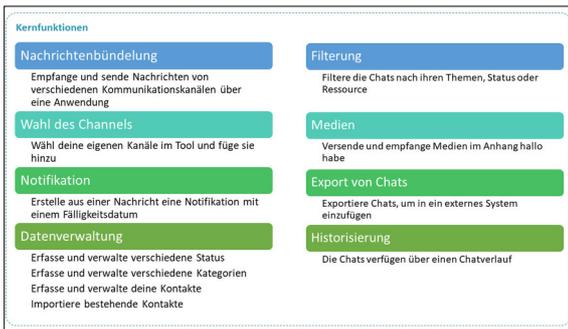
Kommunikations- und Planungslösung mit JHipster



Übersicht Kommunikationskanäle
Eigene Darstellung

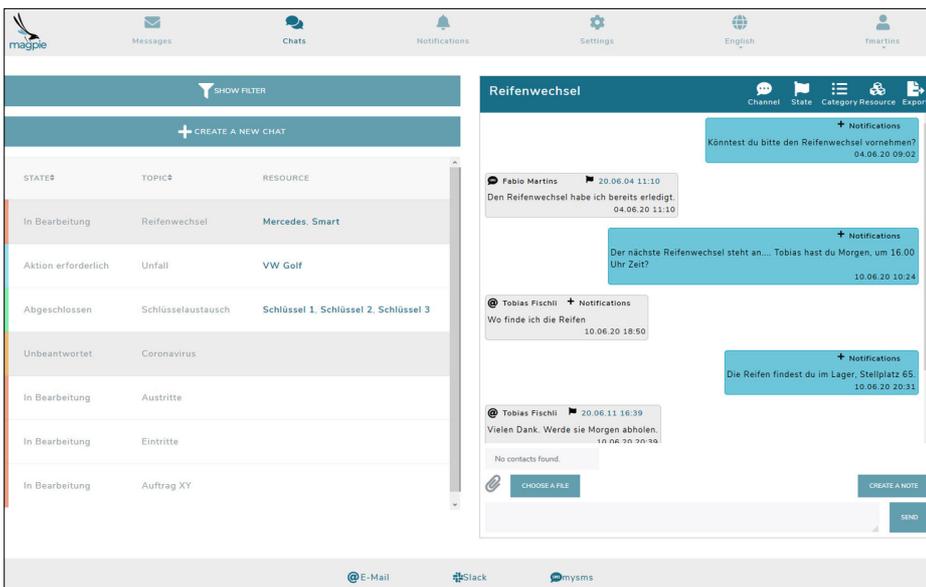
Ausgangslage: In der heutigen Zeit besteht ein Überangebot an verschiedenen Kommunikationsplattformen. Auf dem durchschnittlichen Mobiltelefon finden sich zahlreiche Chat-Apps, die unterschiedlich häufig verwendet werden. Wenn verschiedene Kommunikationskanäle benutzt werden, können Nachrichten allerdings leicht verloren gehen, oder werden erst spät und inkonsistent beantwortet. Daher soll eine Plattform entwickelt werden, die Kommunikationskanäle bündelt und zentral verwaltet.

Vorgehen / Technologien: Zu Beginn der Arbeit wurde der Markt bestehender Omnichannel-Plattformen analysiert und somit der Entwicklungsbedarf des Produkts ermittelt. Zudem wurden existierende Schnittstellen analysiert, um die Machbarkeit der Integration verschiedener gängiger Kanäle zu ermitteln. Bereits zum Projektstart wurde festgelegt, die Eignung des Rapid Application Development Frameworks JHipster zu evaluieren und dieses dann ggfs. zu verwenden. Des Weiteren haben wir ein User-Interface Konzept ausgearbeitet, welches bereits in einer frühen Phase des Projekts eine Vorschau auf die Applikation ermöglichte.



Kernfunktionen
Eigene Darstellung

Ergebnis: Im Rahmen der Bachelorarbeit ist ein Architekturprototyp für eine Omnichannel-Kommunikationsanwendung entstanden, die es erlaubt, Nachrichten aus verschiedenen Kommunikationskanälen zu administrieren. JHipster bildet den Grundbaustein der Applikation (React Frontend, Spring Boot Backend). Es stellte sich heraus, dass die Integrationsmöglichkeiten der Kommunikationskanäle stark von den angebotenen Schnittstellen abhängig sind. Mit der entstandenen Anwendung kann der Benutzer Textnachrichten und Anhänge per Mail, mysms und Slack auf einer einzigen Oberfläche empfangen, kategorisieren und beantworten sowie Notizen erfassen. Weiterhin besteht die Möglichkeit, Nachrichten mit einer Erinnerung zu versehen und Chatverläufe zu exportieren. Ein Usability Test mit dem Auftraggeber sorgte dafür, dass die Bedienerfreundlichkeit nochmals verbessert werden konnte. Der erstellte Prototyp wird bereits bei dem Industriepartner erprobt.



Hauptseite
Eigene Darstellung